



## Lancement du GTC FORUUM, le 26 octobre 2023. Le compte rendu.

Au cœur du Sommet International de l'Innovation en Villes Médiannes qui s'est tenu en octobre 2023 à Nevers, a été officiellement lancé le groupe de travail collaboratif « FORUUM ». L'objectif était de rappeler l'état d'avancement du projet, de présenter les prochains enjeux et de réunir autour de lui, les collectivités qui souhaitent

s'associer plus concrètement au développement de l'appli web.

A ce jour, plus de 70 collectivités ont rejoint le GTC dont 2 GIP mutualisants.

### Compte rendu :

M. Pascal KUCZYNSKI, Délégué général de l'ADULLACT, démarre la réunion en remerciant les participants de participer à ce Groupe de Travail Collaboratif (GTC) dédié au projet FORUUM de l'agglomération et de la Ville de Pau, dans le cadre du SIIViM 2023. Il en profite pour remercier la ville de Nevers de son invitation et de son accueil de cet atelier.

M. Pascal KUCZYNSKI souligne la présence dans la salle de plusieurs GIP régionaux : le GIP RECIA de la Région Centre-Val-de-Loire et du GIP ARNiA de la Région Bourgogne-Franche-Comté, soit plusieurs milliers de collectivités représentées !

La parole est donnée à Marie-Hélène BRU-DURE, cheffe du projet FORUUM à Pau qui lance sa présentation. Elle rappelle la philosophie du projet et l'origine du nom du projet FORUUM, les 2 « U » faisant référence à la philosophie « UBUNTU », très implantée en Afrique et qui peut se traduire par « Humanité » (« un individu n'existe que parce qu'il est en relation avec l'autre »).

Elle rappelle que l'objet de cette présentation est de réunir nombre de collectivités partageant les ambitions de Pau autour du projet FORUUM. Son objet étant de gagner en autonomie et efficacité dans la relation entre élus/services instructeurs et partenaires/citoyens autour d'un projet public.

Marie-Hélène BRU-DURE explique que Pau utilise les technologies 3D et à la réalité augmentée depuis un certain temps déjà. Ces technologies permettent à l'utilisateur de mieux s'immerger dans le projet qui leur est présenté. L'objectif est de faire disparaître la crainte du changement au profit du consentement et de la compréhension. Les séances publiques très verticalisées apparaissent maintenant obsolètes et insuffisantes. Il convient de proposer un outil plus innovant : le projet FORUUM.

La ville et l'Agglomération de Pau portent ce projet avec l'aide de l'ADULLACT. La région Nouvelle Aquitaine, le syndicat Fibre64 et la préfecture des Pyrénées Atlantiques soutiennent également ce projet. La Ville de PAU, grâce au projet FORUUM et à sa politique d'innovation, a été lauréate des 1ers Trophées du SIIViM 2023.

Marie-Hélène BRU-DURE et Christophe BOVIO, co-créateur de FORUUM, rappellent qu'il s'agit ni plus ni moins que de révolutionner la concertation entre tous les acteurs d'un projet :

- les élus ;
- les services ;
- les citoyens.

Les élus souhaitent ancrer leurs projets dans la réalité. Les services instructeurs ont besoin de données fiables pour consolider un projet public. Et les citoyens souhaitent donner leur avis sur leur environnement, leur commune, leur quartier. Sachant que la collectivité reste toujours maître du curseur.

Pour cela, FORUUM vient en complément d'une réunion publique classique et permet à chacun de se projeter concrètement dans le projet imagé grâce aux technologies 3D, et ce, depuis chez soi et à n'importe quelle heure, ce qui étend le périmètre de la consultation aux personnes qui travaillent ou qui ne peuvent se rendre à la réunion publique. Dans sa dimension « co-construction », FORUUM permet au citoyen de virtuellement positionner des objets (bancs, allées, arbres, candélabres, bâtiments...) dans un espace virtuel à équiper. On peut aller jusqu'à faire apparaître les coûts au fur et à mesure de ces placements ! FORUUM participe ainsi au rapprochement du citoyen et de la chose publique. FORUUM sera formaté pour un équipement d'entrée de gamme (smartphone) et adaptable aux dispositifs de type casque HoloLens. L'utilisateur, l' élu, le collaborateur pourront ainsi s'immerger dans le projet.

De la même manière, les équipes des services communaux en charge du projet pourront visualiser les projets voulus par les élus, sans compétence 3D particulière grâce à la facilité d'interaction offerte par les technologies 3D mises en place dans FORUUM et par une interface client facilitatrice.

L'interface du projet FORUUM reste simple à utiliser : c'est un impératif fondamental.

Le projet s'organise selon une méthodologie agile numérique alliant dialogue et consultation. Ainsi, la commune de Gelos fut sollicitée très tôt dans la vie du projet lors du besoin d'implanter un kiosque solidaire dans la ville. Il était important de recueillir les avis des habitants pour savoir où implanter ce kiosque solidaire. Ce sont les critères impliquant tel ou tel choix qui ont décidé finalement du lieu d'implantation (stationnement ; lieu de passage ; proximité d'un lieu de vie ; mixité de la population et un 5e critère en choix libre pour les habitants). A l'issue des résultats, la visualisation en 3D a finalement conforté l'assentiment général de la population interrogée. Vox Populi, cette méthodologie basée sur les notes distribuées par critère de choix permet de constituer une opinion générale partagée et acceptée (vote pondéré par capital de point sur critères objectifs).

C'est cette combinaison, dans un même outil web, entre les technologies 3D et une méthodologie agile de consultation qui fait la force et l'originalité du projet FORUUM. Le citoyen peut sélectionner des objets sur son interface (banc, poubelle, ...) et les placer là où il le désire sur la représentation 3D du lieu en projet. À noter que le tarif de chaque objet peut s'afficher et s'incrémenter selon les choix faits (un banc avec accoudoir coûte plus cher qu'un simple banc). Le résultat est soumis aux votes de la population locale. C'est finalement la ville qui décidera en dernier ressort de l'aménagement définitif, en fonction de ces choix et de ces votes. C'est ce socle « citoyen » qui fait la différence avec une décision verticale de la seule collectivité.

En conclusion, Pascal KUCZYNSKI intervient pour expliquer pourquoi l'ADULLACT a choisi d'être partenaire de Pau sur ce projet. Un des objectifs de l'association est d'aider les collectivités à partager leurs projets avec d'autres collectivités. En effet, un agent de collectivité a pour 1ère mission de gérer les projets de et pour sa collectivité. Ici, Marie-Hélène BRU-DURE gère le projet FORUUM pour la ville et l'agglomération de Pau. L'ADULLACT se donne comme objectif de partager ce travail avec d'autres collectivités, avec pour objectif de leur faire instancier ce projet sur leur propre territoire. L'autre objectif à long terme est d'assurer la pérennité de ce projet, son entretien et sa maintenabilité. Le présent Groupe de Travail Collaboratif n'est que le 1er d'une longue suite dans les années à venir. L'association œuvrera à organiser cette collaboration multi-collectivités autour du projet FORUUM. Comme l'association l'a déjà fait depuis +20 ans sur des dizaines de projets.

## INTERVENTIONS DES PARTICIPANTS

**M. Thibault CHENEVIÈRE**, adjoint au Maire de Pau, en charge du commerce et du numérique, prend la parole et commence par remercier le maire-président de Nevers & agglomération, ainsi que le jury du SIVIM pour avoir attribué le 1er prix des trophées de l'innovation pour les villes médianes de +50 000 habitants. M. Thibault CHENEVIÈRE remercie également l'ADULLACT pour son accompagnement, et les partenaires financiers du projet que sont le Conseil régional de Nouvelle Aquitaine, la préfecture des Pyrénées-Atlantique et le syndicat FIBRE64. Il remercie aussi les participants à ce GTC pour leur implication et les équipes et élus de la ville, investis sur ce projet.

M. Thibault CHENEVIÈRE rappelle que Pau s'investit dans la technologie 3D depuis plusieurs années déjà au point d'en devenir spécialiste. Il rappelle qu'un objectif affiché de M. François BAYROU, Maire-Président de Pau & Agglomération est de moderniser la collectivité. Les technologies 3D participent grandement à cette modernisation tout en souhaitant conserver l'aspect pratique et utilisable de ces services.

M. Thibault CHENEVIÈRE souhaite exposer un cas concret en citant les investissements faits sur le quartier prioritaire de Saragosse (10 000 hab.) sur les dernières années. La technologie 3D a alors été déployée pour permettre aux élus, mais aussi aux citoyens, de visualiser le futur quartier réaménagé en se promenant virtuellement dedans à l'aide d'un casque de réalité augmentée. Des réunions publiques ont eu lieu pour cela. FORUUM est un véritable outil d'aide à la décision. Les technologies 3D sont maintenant systématiquement déployées sur le territoire pour tous les projets de requalification de l'espace public.

Le projet FORUUM vient ajouter à cela le côté prise de décision collaborative. Le plus compliqué étant de faire se déplacer les citoyens pour tel ou tel projet. La dématérialisation 3D d'un projet permet de le visualiser concrètement même à distance. Les citoyens souhaitent en effet participer aux évolutions de leurs quartiers. En conclusion, FORUUM incarne parfaitement le slogan de l'actuelle mandature : Pau : capitale humaine.

La parole est ensuite donnée à **M. Philippe FAURE**, Maire de Beyrie-en-Béarn, Vice-Président de l'agglomération de Pau en charge du numérique pour parler de l'agglomération de Pau. Cette dernière se compose de 31 communes dont 17 communes rurales. Ces dernières en particulier, bénéficient ainsi des avancées technologiques de la commune de Pau. Avec la fibre en cours de déploiement, le numérique devient accessible à tous nos citoyens. Autre exemple numérique déployé sur l'agglomération : la cartographie des communes en très haute résolution, offrant un très fort potentiel de décision (maquette du territoire).

M. Philippe FAURE félicite les équipes en charge du projet FORUUM pour leurs travaux depuis plusieurs années, ainsi que l'association ADULLACT pour son objectif de partage avec d'autres collectivités.

Le micro est ensuite donné à **M. Xavier SY, Collaborateur de Cabinet du Maire de Pau**. Il commence par rappeler que chaque citoyen fait de la Politique, au sens grec du terme, en participant à la vie de la cité. Mais, dématérialisation oblige et face au niveau d'illectronisme encore présent, surtout en ruralité, il est important de pouvoir accompagner nos citoyens et de leur faciliter réellement la vie. On mesure déjà que le taux de participation est bien plus élevé sur des pétitions en ligne que sur le papier.

Autre exemple : le déploiement de l'application « Alerte Voirie » sur le territoire de l'agglomération a été enrichie via la participation citoyenne. Aujourd'hui, rares sont les habitants à Pau ne connaissant pas encore cette application. On peut ainsi constater que le numérique gomme la frontière imaginée par le citoyen entre sa commune et lui. Les décisions sont plus fluides et la relation est apaisée.

Avec la technologie 3D en renfort d'innovation, on constate lors des réunions publiques, l'engouement des participants à parler de leur quartier, de leur rue, de leur trottoir. M. Xavier SY souligne l'intérêt du Maire de Pau pour cette technologie permettant un tel rapprochement. Il constate que les réunions publiques sont plus apaisées et constructives grâce à la 3D. Citation : « nous ne sommes plus limités que par notre propre imagination ! ».

**M. Pascal MERCIER, DGA de l'agglomération de Pau,** prend ensuite la parole pour soutenir le projet FORUUM et la philosophie de partage portée par l'ADULLACT. Lors de la présentation d'un nouveau projet en réunion publique, on croise plus souvent des opposants au projet que de sympathisants. Alors qu'avec FORUUM, on ouvre plus facilement un débat constructif. M. Pascal MERCIER donne 3 bonnes raisons de soutenir le projet FORUUM : optimiser la participation citoyenne, réduire les coûts grâce au numérique, et partager avec d'autres collectivités, même les plus petites grâce au caractère libre du logiciel en question.

M. Pascal MERCIER rappelle que ce projet permet certes d'étancher la soif de participation citoyenne, mais dans le même temps de laisser aux décideurs, élus et agents en charge, le dernier mot. Et chaque collectivité, sur chaque projet pourra régler ce curseur à sa guise. Cette notion de curseur est majeure pour le projet FORUUM. Un autre argument concerne les économies que pourront réaliser les collectivités utilisatrices, ne serait-ce qu'en AMO coûteuses remplacées avantageusement par une participation citoyenne suffisamment dense pour être représentative. Et enfin, la solidarité inhérente à ce projet sous licence libre permettra même aux plus petites collectivités, ayant peu de moyens, de bénéficier d'un outil innovant et sophistiqué.

**M. Pascal KUCZYNSKI** rappelle à ce sujet la participation (présents dans la salle) des GIP ARNiA et GIP RECIA, représentant respectivement toutes les communes de la région Bourgogne-Franche-Comté et la région Centre-Val-de-Loire, c'est à dire plus de 2000 collectivités dont la grande majorité font moins de 5000 habitants.

Le mot de la fin est confié à **M Christophe BOVIO**, en charge de projet FORUUM à l'agglomération de Pau, avec Mme Marie-Hélène BRU-DURE. Il rappelle que les bibliothèques d'objets 3D qui seront fournies avec l'outil permettront à toutes les collectivités, même celles n'ayant aucune expérience 3D, de travailler avec FORUUM. Il rappelle également que la méthodologie agile, très présente dans les projets informatiques depuis longtemps, aura déjà permis de réaliser des économies dès le montage du projet.

**M. Dominique GROTA** (GIP ArniA) pose la question des fonds de cartes pour les petites collectivités non déjà équipées. Comment faire ? M. Christophe BOVIO explique que les fonds de cartes libres d'OpenStreetMap serviront de point de départ. Les objets 3D issus des bibliothèques fournies avec FORUUM pourront alors s'insérer sur ces fonds de cartes pour une visualisation enrichie du projet.

**M. Ghislain PONGI** (DSI Agglo Alès) prend la parole à distance pour apprécier la volonté affichée dans le projet d'être en mesure de s'adapter à tout type de smartphone pour visualiser la 3D. M. Christophe BOVIO précise que c'est faisable car la puissance de calcul est déportée sur les serveurs. Le smartphone ne faisant que l'affichage. M. Ghislain PONGI s'interroge sur les possibilités d'interopérabilité, en particulier avec des SIG autres que Google ou OSM, celui déjà en place de la collectivité par exemple. M. Christophe BOVIO répond positivement et explique que ce genre d'interaction a déjà été réalisé à Pau sur le SIG local de l'agglomération.

**Mme Ingrid LANDRY-PASDELOUP** (Elue Agglomération de Bourges) qui est sur place, demande si les objets 3D de la bibliothèque existent déjà ou bien s'il faut les commander aux prestataires concernés sur nos SIG ? M. Christophe BOVIO répond qu'à ce jour ces bibliothèques n'existent pas encore. Il

convient de les constituer. Et chaque collectivité inventant un nouvel objet 3D sera invitée à le partager avec tous, sous licence libre, via les bibliothèques FORUUM. La compatibilité d'un SIG à l'autre sera assurée via l'utilisation de leurs API respectives.

**Mme Marlène LE DIEU DE VILLE** (VP CC Lacq Orthez) intervient à distance pour demander concrètement, quel est le degré de difficulté pour opérer avec FORUUM, que ce soit pour une commune, ou une inter-communalité, pour laquelle ça semble encore plus complexe ?

M. Pascal KUCZYNSKI apporte un éclairage en faveur des petites collectivités en précisant qu'elles sont soit accompagnées par des structures mutualisantes comme les GIP présents dans la salle, soit via l'ADULLACT dont le métier consiste à installer des logiciels libres comme FORUUM et les offrir, en mode SAAS, à ses collectivités membres. C'est du « clé en main ». M. Christophe BOVIO complète la réponse en rappelant que ce projet est piloté par une méthode agile, en lien avec les élus, les agents des services en charge et aussi les citoyens. Toutes ces interactions ont permis d'extraire la substantifique moelle du projet pour qu'il soit le plus simple d'accès au final. Les 1eres expérimentations démontrent que ça fonctionne bien. Et puis nombre de citoyens ont déjà cette expérience au travers de leur propre projet de « cuisine IKEA » où on définit soi-même l'implantation de son frigo...

#### **FIN DE GTC - Remerciements.**

La prochaine étape sera la diffusion du compte-rendu de cette réunion auprès des +70 inscrits sur la liste dédiée au projet FORUUM. Nous attendons des mains qui se lèvent pour adhérer au projet et trouver les financements nécessaires à sa continuation.

La date d'une réunion du GTC sera ensuite proposée au cours de laquelle sera présenté un estimatif des coûts de développement de l'appli web.

Les prochaines animations organisées par L'ADULLACT sont consultables dans la section Agenda du site.



**Lors du SIIViM 2023, la Ville de Pau a été élue lauréate des 1ers Trophées de l'Innovation au titre de sa stratégie d'innovation, dont le projet FORUUM, pour les villes de 50 001 à 100 000 habitants.**

Cette récompense a par ailleurs appelé l'attention de la délégation canadienne, co-organisatrice du SIIViM, qui souhaite établir des contacts partenariaux avec l'agglomération de Pau.